Toruń, dnia 15 lipca 2020 r.

KUJAWSKO-POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR INSPEKCJI HANDLOWEJ W BYDGOSZCZY

DT.8361.68.2020

Decyzja nr DT -34/2020

Na podstawie art. 18 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1668 ze zm.) oraz art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.), w związku z naruszeniem art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t .j. Dz. U. z 2019 r. poz. 238 ze zm.)

Kujawsko-Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy

zarządza

przedsiębiorcy Marcinowi Rybińskiemu, prowadzącemu działalność gospodarczą pod nazwą Marcin Rybiński Agencja Rzeczoznawców; Pensjonacik ZŁOTA RYBKA; Noclegi U Lusi, ul. Kameliowa 15, 87-100 Toruń, niezwłoczne usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości polegających używaniu przy świadczeniu usług hotelarskich w obiekcie Pensjonacik ZŁOTA RYBKA w Toruniu przy ul. Kameliowej 15, oznaczeń:

- „Pensjonacik”:
  - na elewacji budynku,
  - w cenniku uwidocznionym przy recepcji,
  - na stronie internetowej,
- „Pensjonat”
  - na stronie internetowej.

Oznaczenia te mogą wprowadzać w błąd konsumentów, co do rodzaju obiektu.

U z a s a d n i e n i e

W toku kontroli przeprowadzonej na podstawie art. 3 ust.1 pkt 1, 2, 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1668 ze zm.) w obiekcie Pensjonacik ZŁOTA RYBKA w Toruniu przy ul. Kameliowej 15, należącym do przedsiębiorcy Marcina Rybińskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Marcin Rybiński Agencja Rzeczoznawców; Pensjonacik ZŁOTA RYBKA; Noclegi U Lusi, ul. Kameliowa 15, 87-100 Toruń, zwanego dalej *przedsiębiorcą* lub *kontrolowanym*, stwierdzono, że kontrolowany na elewacji budynku, w cenniku uwidocznionym przy recepcji oraz na stronie internetowej www.zlota-rybka.torun.pl użył zdrobnienia nazwy rodzaju obiektu hotelarskiego „Pensjonacik”, a ponadto na ww. stronie internetowej w treści oferty kilkukrotnie zastosował nazwę rodzaju obiektu hotelarskiego „Pensjonat”. Kontrolowany nie przedłożył inspektorom decyzji dotyczącej zaszeregowania obiektu do odpowiedniego rodzaju i kategorii. Nie ulega zatem wątpliwości, że powyższe oznaczenia wprowadzają konsumenta w błąd, ponieważ przedsiębiorca nie prowadzi pensjonatu, ale inny obiekt, w którym świadczy usługi hotelarskie.

Stosownie do art. 43 ust.1 w związku z art. 36 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t .j. Dz. U. z 2019 r. poz. 238 ze zm.) zwaną dalej *ustawą o usługach hotelarskich*, nazwy rodzajów i oznaczenia kategorii obiektów hotelarskich podlegają ochronie prawnej i mogą być stosowane wyłącznie w odniesieniu do obiektów hotelarskich. Możliwość oznaczenia obiektu nazwą rodzajową przysługuje przedsiębiorcy, po uprzednim spełnieniu określonych przepisami warunków.

Nazwa „pensjonat” może, więc być stosowana – stosowanie do art. 43 ust. 1 w związku z art. 36 pkt 3 ustawy o usługach turystycznych – wyłącznie w przypadku obiektów hotelarskich, w

odniesieniu, do których marszałek województwa, właściwy ze względu na miejsce położenia nieruchomości, wydał na mocy art. 38 ust. 1 tej ustawy o decyzję o zaszeregowaniu obiektu do odpowiedniego rodzaju i kategorii obiektów hotelarskich.

Posługiwanie się przez kontrolowanego nazwą „pensjonacik" oraz „pensjonat" może wprowadzać konsumentów w błąd. Nie ma przy tym znaczenia, czy nazwa ta jest pisana z dużej, czy małej litery, użyta w formie zdrobniałej, czy z określonymi prefiksami. Zakazane jest użycie określonej nazwy obiektu hotelarskiego, mogącej wprowadzać w błąd. Konsument dokonując wyboru zakwaterowania w obiekcie prowadzonym przez przedsiębiorcę może kierować się jego nazwą oraz oczekiwaniami wynikającymi ze standardu związanego ściśle z deklarowaną kategorią obiektu i oczekiwać adekwatnego poziomu usług. Użyte przez kontrolowanego nazwy mogą u konsumenta wywołać wrażenie, że korzysta z lokalu będącego Pensjonatem, który spełnia wszystkie wymagania wynikające z przepisów przywołanej ustawy o usługach hotelarskich przypisane dla Pensjonatów. Wielu konsumentów ma doświadczenie w zakresie korzystania z usług turystycznych i hotelarskich oraz posiada wiedze na temat tego, że obiekty, które są skategoryzowane muszą spełniać określone standardy i takiego też standardu będą oczekiwać. Nie mają obowiązku sprawdzać czy oferta, jaką dysponuje dany przedsiębiorca odpowiada wszystkim wymaganiom stawianym danemu typowi obiektu. Dokonując zatem wyboru oferty, konsumenci kierują się również nazwą obiektu. Wprowadzenie w błąd polega więc na zniekształceniu procesu decyzyjnego konsumenta poprzez wytworzenie w jego umyśle mylnego przekonania co do transakcji.

W związku z powyższym niezwłoczne usunięcie stwierdzonej nieprawidłowości jest konieczne ze względu na interes konsumentów.

Pouczenie

1. Zgodnie z art. 18 ust. 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1668 ze zm.) niniejsza decyzja podlega natychmiastowemu wykonaniu.
2. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 Kodeksu postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Kujawsko-Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 10, 85-020 Bydgoszcz.
3. Wniesienie odwołania nie wstrzymuje wykonania decyzji.
4. Niewykonanie decyzji skutkuje odpowiedzialnością z art. 38 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1668 ze zm.)

z upoważnienia
Kujawsko-Pomorskiego
Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej
w Bydgoszczy
starszy inspektor Agnieszka Karaczun

Otrzymują:

1. Marcin Rybiński –
   Marcin Rybiński Agencja Rzeczoznawców;
   Pensjonacik ZŁOTA RYBKA;
   Noclegi U Lusi
   ul. Kameliowa 15
   87-100 Toruń
2. a/a

Potwierdzenie odbioru: .....
/data i podpis/