INFORMACJA
Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy o wynikach kontroli legalności i rzetelności świadczonych usług hotelarskich przeprowadzonych w I kwartale 2019 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego

Kontrolą objęto pięciu przedsiębiorców, u których sprawdzono:
1) legalność prowadzonej działalności gospodarczej;
2) przestrzeganie przepisów dotyczących uwidaczniania cen świadczonych usług;
3) rzetelność i prawidłowość świadczonych usług.

Nieprawidłowości stwierdzono w pięciu jednostkach:

a) pięciu przedsiębiorców używało zastrzeżonej nazwy rodzajowej: „hotel", „motel", „pensjonat", m.in.: na tablicach reklamowych, w cennikach, na stronach internetowych, na wizytówkach;
b) żaden z pięciu obiektów nie posiadał decyzji marszałka województwa o zaszeregowaniu prowadzonego obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju i kategorii;
c) trzej przedsiębiorcy nie zgłosili prowadzonych placówek do ewidencji innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie, prowadzonej przez właściwy wg miejscowości organ samorządu.

W związku z powyższym:

- postawiono, zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 5 ustawy o Inspekcji Handlowej, trzy żądania niezwłocznego usunięcia uchybień porządkowych i organizacyjnych poprzez zaprzestanie używania nazwy „pensjonat", „motel", „hotel" w prowadzonych działalnościach (żądania te zostały zrealizowane w toku prowadzonych kontroli);
- wydano dwie decyzje, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy o Inspekcji Handlowej, w związku z naruszeniem art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, zarządzające niezwłoczne usunięcie oznakowania umieszczonego na tablicach reklamowych i budynku o treści „Motel", „Pensjonat", jak również zaprzestania używania nazw „Motel" i „Pensjonat" na stronie internetowej przedsiębiorstwa, które to oznaczenia mogą wprowadzać w błąd konsumentów, co do rodzaju obiektu;
- nałożono pięć grzywien w drodze mandatów karnych kredytowanych na łączną kwotę 800 zł za popełnienie wykroczeń określonych w art. 60^1 § 4 pkt 2 i art. 60^1 § 4 pkt 3 kodeksu wykroczeń;
- poinformowano właściwe organy samorządu o:
  - braku opinii Komendanta Powiatowego (miejskiego) Państwowej Straży Pożarnej potwierdzającej spełnianie wymagań przeciwpożarowych przez jedną placówkę,
  - braku dokumentów świadczących o spełnieniu wymagań budowlanych w jednej placówce,

– niezgłoszeniu obiektu do ewidencji innych obiektów, w których mogą być świadczone usługi hotelarskie, prowadzonej przez właściwy miejscowo organ samorządu przez trzech przedsiębiorców.

Warto wiedzieć, że ww. ustawa o usługach turystycznych ustala:

1) rodzaje obiektów hotelarskich:

- *hotele* - obiekty posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno-i dwuosobowych, świadczące szeroki zakres usług związanych z pobytem klientów;
- *motele* - obiekty położone przy drogach, dysponujące parkingiem, posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych;
- *pensjonaty* - obiekty posiadające co najmniej 7 pokoi, świadczące dla swoich klientów całodzienne wyżywienie;
- *kempingi* (campingi) - obiekty strzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach, samochodach mieszkalnych (campobusach) i przyczepach samochodowych, przyrządzanie posiłków, parkowanie samochodów, a także świadczące usługi związane z pobytem klientów; obiekty te mogą dodatkowo umożliwiać nocleg w domkach turystycznych lub innych obiektach stałych;
- *domy wycieczkowe* - obiekty posiadające co najmniej 30 miejsc noclegowych, dostosowane do samoobsługi klientów oraz świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
- *schroniska młodzieżowe* - obiekty przeznaczone do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, dostosowane do samoobsługi klientów;
- *schroniska* - obiekty zlokalizowane poza obszarami zabudowanymi, przy szlakach turystycznych, świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
- *pola biwakowe* - obiekty niestrzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach.

2) kategorie dla:

- *hoteli, moteli i pensjonatów* - pięć kategorii oznaczonych gwiazdkami;
- *kempingów (campingów)* - cztery kategorie oznaczone gwiazdkami;
- *domów wycieczkowych i schronisk młodzieżowych* - trzy kategorie oznaczone cyframi rzymskimi.

Sporządziła: Agata Pączka – inspektor