INFORMACJA
Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy o wynikach kontroli legalności i rzetelności świadczonych usług hotelarskich, przeprowadzonych w II kwartale 2018 r. na terenie województwa kujawsko – pomorskiego

Kontrolą objęto 4 przedsiębiorców, u których sprawdzono:
1) legalność prowadzonej działalności gospodarczej;
2) przestrzeganie przepisów dotyczących uwidaczniania cen świadczonych usług;
3) rzetelność i prawidłowość świadczonych usług.

W wyniku kontroli stwierdzono, że:
- trzech przedsiębiorców świadczyło usługi hotelarskie nie uzyskawszy ważnej decyzji administracyjnej lub promesy o zaszeregowaniu obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju i kategorii,
- wszyscy kontrolowani przedsiębiorcy świadczyli usługi hotelarskie bez zgłoszenia obiektu do ewidencji prowadzonej przez właściwy wg miejscowości organ samorządu;
- w 1 placówce posługiwano się nazwą rodzajową „hotelik" na tablicy reklamowej przy obiekcie oraz w treści informacji wyświetlonej na stronie internetowej.

W związku z powyższym:
- wydano jedną decyzję na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy o Inspekcji Handlowej, w związku z naruszeniem art. 42 ust 1 i art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, zarządzającą niezwłoczne usunięcie oznakowania umieszczonego na budynku o treści „Motel", jak również zaprzestanie podawania informacji tej treści na tablicach reklamowych w pobliżu obiektu, w nazwie i na stronie internetowej przedsiębiorstwa, które to oznaczenie może wprowadzać w błąd konsumentów, co do rodzaju obiektu.

- postawiono, zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 5 ustawy o Inspekcji Handlowej, trzy żądania niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości i uchybień. Żądania wykonano.

- nałożono cztery grzywny w drodze mandatu karnego kredytowanego na łączną kwotę 1000 zł za popełnienie wykroczeń określonych w art. 60^1 § 4 pkt 2, art. 60^1 § 4 pkt 2a i art. 60^1 § 4 pkt 3 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks Wykroczeń (t. j. Dz. U. z 2018r., poz. 618 ze zm.).

- skierowano 2 pisma do właściwych miejscowo organów samorządu gminnego oraz do Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego informujące o stwierdzonych nieprawidłowościach.

W zakresie przestrzeganie przepisów dotyczących uwidaczniania cen świadczonych usług nieprawidłowości nie stwierdzono.

Warto wiedzieć, że ww. ustawa o usługach turystycznych ustala:

1) **rodzaje obiektów hotelarskich:**
   - *hotele* – obiekty posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno–i dwuosobowych, świadczące szeroki zakres usług związanych z pobytem klientów;
   - *motele* – obiekty położone przy drogach, dysponujące parkingiem, posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno– i dwuosobowych;
   - *pensjonaty* – obiekty posiadające co najmniej 7 pokoi, świadczące dla swoich klientów całodzienne wyżywienie;
   - *kempingi* (campingi) – obiekty strzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach, samochodach mieszkalnych (campobusach) i przyczepach samochodowych, przyrządzanie posiłków, parkowanie samochodów, a także świadczące usługi związane z pobytem klientów; obiekty te mogą dodatkowo umożliwiać nocleg w domkach turystycznych lub innych obiektach stałych;
   - *domy wycieczkowe* – obiekty posiadające co najmniej 30 miejsc noclegowych, dostosowane do samoobsługi klientów oraz świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
   - *schroniska młodzieżowe* – obiekty przeznaczone do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, dostosowane do samoobsługi klientów;
   - *schroniska* – obiekty zlokalizowane poza obszarami zabudowanymi, przy szlakach turystycznych, świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
   - *pola biwakowe* – obiekty niestrzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach.

2) **kategorie dla:**

   - *hoteli, moteli i pensjonatów* – pięć kategorii oznaczonych gwiazdkami;
   - *kempingów (campingów)* – cztery kategorie oznaczone gwiazdkami;
   - *domów wycieczkowych i schronisk młodzieżowych* – trzy kategorie oznaczone cyframi rzymskimi.

sporządził: Jarosław Kostrzak – starszy inspektor