INFORMACJA
Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy o wynikach kontroli legalności i rzetelności świadczonych usług hotelarskich przeprowadzonych w I kwartale 2018 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego

Kontrolą objęto siedmiu przedsiębiorców, u których sprawdzono:
1) legalność prowadzonej działalności gospodarczej;
2) przestrzeganie przepisów dotyczących uwidaczniania cen świadczonych usług;
3) rzetelność i prawidłowość świadczonych usług.

Nieprawidłowości stwierdzono w siedmiu jednostkach:

a) sześciu przedsiębiorców używało zastrzeżonej nazwy rodzajowej „hotel", "motel", „pensjonat", m.in.: na tablicach reklamowych, na stronach internetowych;
b) sześć obiektów nie posiadało decyzji marszałka województwa o zaszeregowaniu prowadzonego obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju i kategorii;
c) sześciu przedsiębiorców nie zgłosiło prowadzonych placówek do ewidencji innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie, prowadzonej przez właściwy wg miejscowości organ samorządu.

W związku z powyższym:

- postawiono, zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 5 ustawy o Inspekcji Handlowej cztery żądania niezwłocznego usunięcia uchybień porządkowych i organizacyjnych poprzez zgłoszenie obiektu do ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie nie będących obiektami hotelarskimi (żądania te zostały zrealizowane w toku prowadzonej kontroli);

- dwóch przedsiębiorców z własnej inicjatywy podjęło działania naprawcze w związku z naruszeniem art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych zmierzające do niezwłocznego usunięcia oznakowania umieszczonego na budynkach o treści „hotel", „motel", „pensjonat", jak również zaprzestania podawania informacji tej treści w cennikach oraz na tablicach reklamowych w pobliżu obiektów, w nazwie i na stronie internetowej przedsiębiorstw, które to oznaczenia mogą wprowadzać w błąd konsumentów, co do rodzaju obiektu;

- nałożono siedem grzywien w drodze mandatów karnych kredytowanych na łączną kwotę 1700 zł za popełnienie wykroczeń określonych w art. 60^1 § 4 pkt 2 i art. 60^1 § 4 pkt 3 kodeksu wykroczeń;

- w trzech przypadkach poinformowano właściwe organy samorządu o nieprzedłożeniu inspektorom w czasie kontroli dokumentów potwierdzających spełnianie wymagań przeciwpożarowych, sanitarnych, budowlanych.

Warto wiedzieć, że ww. ustawa o usługach turystycznych ustala:

1) **rodzaje obiektów hotelarskich:**
   - *hotele* - obiekty posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno-i dwuosobowych, świadczące szeroki zakres usług związanych z pobytem klientów;
   - *motele* - obiekty położone przy drogach, dysponujące parkingiem, posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych;
   - *pensjonaty* - obiekty posiadające co najmniej 7 pokoi, świadczące dla swoich klientów całodzienne wyżywienie;
   - *kempingi* (campingi) - obiekty strzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach, samochodach mieszkalnych (campobusach) i przyczepach samochodowych, przyrządzanie posiłków, parkowanie samochodów, a także świadczące usługi związane z pobytem klientów; obiekty te mogą dodatkowo umożliwiać nocleg w domkach turystycznych lub innych obiektach stałych;
   - *domy wycieczkowe* - obiekty posiadające co najmniej 30 miejsc noclegowych, dostosowane do samoobsługi klientów oraz świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
   - *schroniska młodzieżowe* - obiekty przeznaczone do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, dostosowane do samoobsługi klientów;
   - *schroniska* - obiekty zlokalizowane poza obszarami zabudowanymi, przy szlakach turystycznych, świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
   - *pola biwakowe* - obiekty niestrzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach.

2) **kategorie dla:**

   - *hoteli, moteli i pensjonatów* - pięć kategorii oznaczonych gwiazdkami;
   - *kempingów (campingów)* - cztery kategorie oznaczone gwiazdkami;
   - *domów wycieczkowych i schronisk młodzieżowych* - trzy kategorie oznaczone cyframi rzymskimi.

sporządziła: Agata Pączka - inspektor